

Hausordnung

VON A bis Z

Liebe Feriengäste,
wir hoffen Sie hatten eine angenehme Anreise. Mit unserem Ferienhaus haben wir uns sehr viel Mühe gegeben und hoffen, dass Sie sich hier rundum wohlfühlen und einen wunderschönen Urlaub verbringen.

Da uns das Wohl unserer Gäste sehr am Herzen liegt, bitten wir Sie sich kurz mit unserer Hausordnung vertraut zu machen, um Missverständnisse im Vorfeld zu vermeiden. Bitte sorgen Sie dafür, dass sich auch Ihre Mitreisenden an diese kleinen Regeln halten.

Sollten Sie etwas im Haus vermissen, Sie Mängel feststellen oder wenn Sie Hilfe brauchen, können Sie sich vertrauensvoll an uns oder vor Ort an unsere gute Hausfee wenden. Kontaktdaten finden Sie auf der ersten Seite im Logbuch. So können eventuelle Unzulänglichkeiten schnell behoben werden.

Sämtliche Dinge, die sich im Haus befinden und zu denen Sie Zugang haben, dürfen und sollen von unseren Gästen genutzt werden. Bitte gehen Sie jedoch mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um.

Nachfolgende Hausordnung soll eine Hilfestellung für einen harmonischen Aufenthalt sein. Außerdem haben wir einige Regeln aufgeführt von denen wir hoffen, dass sie Ihr Verständnis finden. Durch eine ordentliche Behandlung der Einrichtung helfen Sie uns auch in Zukunft, Ihnen und anderen Gästen zufriedenstellende Räumlichkeiten anzubieten.

An- und Abreise

Das Ferienhaus ist am Anreisetag ab 16:00 Uhr bezugsfrei. Den Schlüssel finden Sie im Schlüsselkasten an der Haustür. Den Code bekommen sie zusammen mit der Buchungsbestätigung.
Am Abreisetag ist das Haus bis 10:00 Uhr besenrein freizumachen. Der Schlüssel wird wieder in den Schlüsselkasten an der Haustür reingelegt.

Alles benutzte Geschirr ist wieder sauber in die Schränke einzuräumen und die Betten abzuziehen. Werfen Sie bitte vor der Abreise alle gebrauchten Handtücher, Geschirrtücher und Bettwäsche auf einen Haufen auf den Boden im Badezimmer.

Bitte versichern Sie sich vor Ihrer Abreise, dass die Eingangstür sowie der Nebeneingang zugezogen und abgeschlossen sind, die Türen zum Schuppen zugezogen sind, alle Rollläden unten sind und in der kalten Jahreszeit die Heizungen in den Zimmern und Baderäumen auf Stufe 2 stehen.

Bad, Dusche und WC

Wir bitten Sie nach dem Duschen, zur Vermeidung von Kalkablagerungen die Fliesenwand sowie den Boden abzuziehen. Öffnen Sie nach dem Baden und Duschen das Fenster für 10 bis 15 Minuten zum Lüften. Schalten Sie während dieser Zeit die Heizung aus.

In Badewanne, Dusche und Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette oder ähnliches entsorgt werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen und Verunreinigungen kommen kann. Bitte nutzen Sie dafür die bereitgestellten Möglichkeiten.

Beschädigungen

Niemand wird absichtlich etwas in der Unterkunft beschädigen. Dennoch kann es passieren, dass einmal etwas kaputtgeht. Wir freuen uns, wenn Sie uns den entsprechenden Schaden mitteilen und wir nicht erst nach Ihrer Abreise bzw. wenn die nächsten Mieter eingezogen sind, den Schaden feststellen.

Bettwäsche

Bei Buchung unseres Wäschepakets sind Ihre Betten bei Ihrer Anreise schon fix und fertig bezogen. Bitte sorgen Sie dafür, dass bei Abreise die Bezüge abgezogen und auf einen Haufen auf den Boden im Badezimmer gelegt werden.

Decken

Im Haus sind zusätzliche Decken für Mensch und Tier vorhanden. Wir möchten Sie aber darauf aufmerksam machen und Sie darum bitten, dass Decken für den Mensch nicht für Tiere benutzt werden.

Decken, die in den Schränken liegen, sind für Zweibeiner bestimmt, während die Decken, die außerhalb von Schränken aufbewahrt werden, den Vierbeinern vorbehalten sind.

Endreinigung

Die Kosten der Endreinigung sind, falls nicht anders vereinbart, mit dem Übernachtungspreis abgegolten. Sie sind auf einen normalen Reinigungsaufwand kalkuliert. Das Haus ist bei der Abreise besenrein zu verlassen. Geschirr muss gewaschen und versorgt sein (siehe "An- und Abreise"), den Müll bitte trennen (siehe "Müll").

Sollten bei Abreise noch besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, werden diese nach Aufwand in Rechnung gestellt.

Haftung

Der Vermieter haftet nicht für Verlust oder Beschädigung von Wertgegenständen des Gastes / der Gäste.

Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück der Ferienwohnung abgestellter oder rangierte Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Dies gilt auch für Erfüllungsgehilfen des Ferienhauses.

Handtücher

Bei Buchung des Wäschepakets stellen wir Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes die Handtücher zur Verfügung. Bitte legen Sie die gebrauchten Handtücher vor Ihrer Abreise einfach im Badezimmer auf den Boden.

Hausrecht

Unter bestimmten Umständen (kommt selten vor) kann es notwendig sein, dass wir (die Vermieter), Mitarbeiter für die Grundstückspflege oder unsere Hausfee vor Ort das Haus oder das Grundstück ohne Wissen des Gastes betreten muss.

Haustiere / Hunde

Erlaubt sind bis zu zwei mittelgroße Hunde. Darunter fallen Tiere mit einer Höhe von bis zu 50 - 60 cm Schulterhöhe und einem Gewicht von 16 bis 25 kg.

Sorgen Sie bitte dafür, dass Ihr(e) Tier(e) nach einem Spaziergang oder Auslauf bei Unwetter nur abgetrocknet und gesäubert in die Wohnräume gelangen.

Ihr Vierbeiner kann sich innerhalb des umzäunten Grundstücks frei bewegen. Bitte sorgen Sie als verantwortungsvoller Hundehalter dafür, dass Sie die Hinterlassenschaften Ihres Hundes vom Grundstück entsorgen. Hundekotbeutel liegen dafür im Schlüsselkasten im Flur bereit. Bitte lassen Sie Ihre(n) Hund(e) nicht auf die Couch, den Sessel und auf die Betten.

Wir setzen voraus, dass Schäden die durch Haustiere der Gäste entstanden sind auch vom Gast zu begleichen sind. Hierfür ist eine Hundehaftpflicht sehr hilfreich.

Internet / WLAN

Im Ferienhaus ist ein kabelloser Internetanschluss kostenfrei vorhanden.

Zugangsdaten sowie den Netzwerkschlüssel finden Sie im Logbuch in unserem Haus.

Küche

Bitte spülen Sie Geschirr, Besteck, Töpfe und Pfannen vor der Abreise. So finden die nächsten Gäste stets saubere Küchengegenstände vor. In das Spülbecken dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Entsorgen Sie bitte alle Lebensmittel vor der Abreise und hinterlassen Sie die Küche so, wie Sie sie beim nächsten Besuch vorfinden möchten.

Kündigung

Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen können wir, die Vermieter, den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat mit seinen Mitreisenden das Ferienhaus sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Fall nicht.

Lüften

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie die Räume ausreichend zu lüften. Mindestens 1x Stoßlüften am Tag für 5 - 10 Minuten und insbesondere nach dem Duschen oder Baden. Bitte lassen Sie tagsüber die Rollläden geöffnet.

Müll

Da wir zur Mülltrennung verpflichtet sind, bitten wir Sie, uns dabei zu helfen.

Der Müll ist zu trennen nach:

- Verpackungsmaterial gemäß gelben Sack (alle Verpackungen mit dem grünen Punkt, keine Essensreste)
- Papier und Karton
- Restmüll

Bitte entsorgen Sie Lebensmittel und Essensreste in Plastikbeuteln, die dann in den Restmüllsack kommen.

Müllbeutel liegen in der Küche im Regal neben dem Kühlschrank bereit.

Bitte deponieren Sie den gelben Sack und den Restmüll-Sack im 2.

Abstellraum am Nebeneingang. Der Schlüssel befindet sich am Haustürschlüssel.

Schräg gegenüber vom Ferienhaus können Sie Altglas entsorgen.

Mehrwegflaschen und sonstiges Pfand entsorgen Sie bitte oder nehmen es bei Ihrer Abreise mit.

Nebenkosten

Wasser, Strom, Heizung und Müll sind in den Kosten für die Unterkunft enthalten. Diese Kosten sind für den Normalverbrauch berechnet. Sollten diese überdurchschnittlich hoch ausfallen, halten wir uns eine Nachbelastung vor.

Preisminderung

Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel am Ferienhaus sind uns sofort mitzuteilen, sodass wir die Mängel innerhalb einer angemessenen Frist beseitigen können. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.

Rauchen

Das Rauchen ist im gesamten Haus grundsätzlich verboten. Beschädigungen wie Brandflecken und Löcher in oder an Möbeln, Fußboden, Bettwäsche, Tischdecken usw. haben zur Folge, dass wir Ihnen diese zum Wiederbeschaffungspreis in Rechnung stellen müssen.

Es besteht die Möglichkeiten vor der Tür und auf den Terrassen zu rauchen. Bitte entsorgen Sie die Reste nicht auf dem Grundstück, sondern im Aschenbecher und später im Restmüll. Aschenbecher finden Sie im Haus.

Reinigung

Sollte Ihnen oder Ihrem Haustier einmal ein Missgeschick passieren (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf dem Boden oder Arbeitsflächen, usw.), bitten wir Sie dies sofort zu beseitigen. Es sind Besen, Kehrschaufel, Wischeimer sowie Reinigungsmittel und Reinigungswerkzeuge vorhanden.

Schlüssel

Bitte geben Sie die Schlüssel zu Ihrer Unterkunft nie aus der Hand. Ein Verlust ist umgehend zu melden. Sie sind als Mieter für den Verlust in jeglicher Form verantwortlich.

Schuhe

Wir bitten Sie, speziell in den nassen Monaten, nicht mit Straßenschuhen im Haus zu laufen.

Sorgfaltspflicht

Wir bitten unsere Gäste das Ferienhaus pfleglich zu behandeln und dafür zu sorgen, dass auch Mitreisende und Angehörige die Mietbedingungen einhalten. Bitte achten Sie insbesondere auf Ihre Kinder und Haustiere.

Die Haustür sowie der Nebeneingang sollen grundsätzlich beim Verlassen des Hauses verschlossen sein. Ebenso sind alle Fenster beim Verlassen des Hauses zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden.

Mit den Ressourcen Wasser, Strom und Heizung ist schonend umzugehen.

Telefon

Im Haus ist kein Telefon vorhanden.

Vorzeitige Abreise

Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet.

WLAN

Siehe unter "Internet".

Zwischenreinigung

Sollten während Ihres Aufenthaltes Zwischenreinigungen gewünscht werden, können wir dies gern für Sie organisieren. Diese werden dann nach Aufwand gemäß unserer Endreinigungspauschale zusätzlich in Rechnung gestellt.

Diese Hausordnung ist Bestandteil des Mietvertrages und damit verbindlich für die Mieter!

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt. Wir sind sehr bemüht, dass Sie sich 100 % wohlfühlen bei uns, deshalb freuen wir uns über Ihre Rückmeldung, Lob, Anregungen, Kritik oder lustige und schöne Urlaubsberichte, die Ihnen passiert sind.

Für Kritik oder Anregungen steht Ihnen unser Briefkasten an der Haustür zur Verfügung.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und gute Erholung!